

# Kundenauftrag Privatkunden SWP MaxOn

Gültig ab 18.05.2022

Version 1.0

Auftraggeber / Kunde	
Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer	Postleitzahl / Ort
Telefon*	Mobilnummer*
E-Mail*	Geburtsdatum

\*freiwillige Angabe (mindestens eine Rufnummer oder E-Mailadresse angeben)

Rechnungsanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Rechnungsversand	
<input type="checkbox"/> Rechnung online	<input type="checkbox"/> per Post (2,50€/Monat)

Produkte				
<input type="checkbox"/>	<b>Netzanschluss</b> Glasfaserhausanschluss			Preis (brutto) 499,00€*
*Kostenfrei in Ausbaugebieten. Informieren Sie sich unter <a href="http://www.stadtwerke-pforzheim.de/privatkunden/tk/vertrag">www.stadtwerke-pforzheim.de/privatkunden/tk/vertrag</a>				
<input type="checkbox"/>	<b>Basispakete</b> MaxOn 100 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MVLZ 24 Monate</li> <li>• Internetflatrate inklusive</li> <li>• 1 Rufnummer inklusive</li> </ul>	Max. Download 100 Mbit/s	Max. Upload 50 Mbit/s	Preis/Monat (brutto) 34,90€
<input type="checkbox"/>	MaxOn 300 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MVLZ 24 Monate</li> <li>• Internetflatrate inklusive</li> <li>• 1 Rufnummer inklusive</li> <li>• Telefonieflatrate ins dt. Festnetz inklusive</li> </ul>	300 Mbit/s	150 Mbit/s	44,90€
<input type="checkbox"/>	MaxOn 500 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MVLZ 24 Monate</li> <li>• Internetflatrate inklusive</li> <li>• 2 Rufnummern inklusive</li> <li>• Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive</li> </ul>	500 Mbit/s	250 Mbit/s	54,90€
<input type="checkbox"/>	MaxOn 1000 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MVLZ 12 Monate</li> <li>• Internetflatrate inklusive</li> <li>• 3 Rufnummern inklusive</li> <li>• Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive</li> <li>• Öffentlich feste IPv4-Adresse inklusive</li> </ul>	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	74,90€

<b>Zusatzoptionen Telefonie</b>			Preis/Monat (brutto)
<input type="checkbox"/>	Ein Telefonbucheintrag je Telefonnummer		Inklusive
<input type="checkbox"/>	Festnetzflatrate Deutschland		4,90€
<input type="checkbox"/>	Mobilfunkflatrate Deutschland		9,90€
<input type="checkbox"/>	Flatrate Europa & Nordamerika <sup>1</sup>		9,90€
<input type="checkbox"/>	Flatrate International <sup>2</sup>		14,90€
<input type="checkbox"/>	Weitere Rufnummer (bis zu 6)		2,90€
<b>Anschlussgebühr und Endgeräte</b>			Preis (brutto)
<input type="checkbox"/>	Bereitstellungsentgelt (einmalig/bei Umzug)		49,90€
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7530 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300		Inklusive (statt 199,00€)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 (inkl. ISDN-Modul) für MaxOn 100/300		99,00€
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300		99,00€
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 (inkl. ISDN-Modul) für MaxOn 500/1000		Inklusive (statt 249,00€)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 500/1000		Inklusive (statt 249,00€)
<input type="checkbox"/>	Versandgebühr für Router		9,90€
<b>Sonstiges</b>			Preis (brutto)
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Einrichtungsservice <sup>3</sup>		199,90€
<input type="checkbox"/>	Technikereinsatz bei kundenseitigem Problem		82,00€/Stunde
<input type="checkbox"/>	Mahnung <sup>4</sup>		1,00€
<input type="checkbox"/>	Rücklastschrift <sup>4</sup>		5,00€
<input type="checkbox"/>	Vertragsänderung		15,00€
<input type="checkbox"/>	Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung auf Grund Zahlungsverzugs (§45 TKG)		35,00€
<input type="checkbox"/>	Öffentlich feste IPv4-Adresse		9,90€/Monat
<input type="checkbox"/>	Öffentlich dynamische IPv4-Adresse		4,90€/Monat

<sup>1</sup> Flatrate Europa & Nordamerika Festnetz: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika Mobilfunk: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

<sup>2</sup> International Festnetz: Europa & Nordamerika zzgl.: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern Mobilfunk: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

<sup>3</sup> Vor-Ort-Einrichtungsservice Einrichtung eines Routers mit bis zu vier Endgeräten

<sup>4</sup> Die Kosten der Rücklastschrift oder Mahnung werden berechnet, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die im Rechtsverkehr gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

### Telefonnummern

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Anschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels des diesem Auftrag beiliegenden Anbieterwechsellauftrags einverstanden und beauftrage die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (nachfolgend „SWP“), die Kündigung und den Portierungsauftrag an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich die Mitnahme der angegebenen Rufnummern in das Netz der SWP.

Zur Klärung eventueller Fragen zum bisherigen Anschluss ermächtige ich die SWP, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen gemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beantragen.

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der nachfolgenden Rufnummern durch Gesellschaft

	_ _ / _ _ / _ _ _ _
Bisheriger Anbieter	Vertragsende derzeitiger Anschluss
<input type="checkbox"/> Analog oder VOIP (eine Rufnummer)	<input type="checkbox"/> ISDN-Mehrgeräteanschluss oder VOIP mit mehreren Rufnummern

Vorwahl

Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6

**Hinweis:** Alle nicht zur Mitnahme angegebenen Rufnummern vom bisherigen Anbieter werden im Rahmen des Wechsels zur SWP gekündigt.

### Telefonbucheintrag

<p><b>Ich wünsche:</b></p> <p><input type="checkbox"/> einen Standardeintrag (Vor-/Nachname und Adresse)</p> <p><input type="checkbox"/> keinen Eintrag</p>	<p><b>Ich wünsche kein(e), bzw. ich widerspreche dem (der)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Eintragung in gedruckte Verzeichnisse (z.B. Telefonbuch)</p> <p><input type="checkbox"/> Eintrag in elektronische Verzeichnisse (z.B. CD-ROM)</p> <p><input type="checkbox"/> Bekanntgabe meiner Daten durch die Auskunft</p> <p><input type="checkbox"/> Bekanntgabe meiner Daten außer der Telefonnummer durch die Auskunft</p> <p><input type="checkbox"/> Bekanntgabe meines Namens und meiner Adresse gegen Angabe der Telefonnummer (Inverssuche)</p>
---	--

**Hinweis:** Im Falle der Eintragung in elektronische Verzeichnisse können Daten von Ihnen über erweiterte Suchfunktionalitäten abgerufen werden. Das bedeutet zum Beispiel, dass einem Suchenden bei Eingabe Ihrer Adresse Ihre Telefonnummer oder – im Falle der Inverssuche – bei Eingabe Ihrer Telefonnummer Ihr Name (und ggf. Ihre Adresse) angezeigt wird.

### Gewünschter Standardeintrag

Jede Telefonnummer darf nur einmal aufgeführt sein. Bei mehr als drei Einträgen verwenden Sie bitte ein weiteres Formular „Telefonbucheintrag“.

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

\*freiwillige Angabe

**Hinweis:** Die SWP ist nach dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz verpflichtet, Teilnehmerdaten dritten Unternehmen, die ihrerseits Auskunftsdienste sowie gedruckte Verzeichnisse oder elektronische Medien anbieten, zu überlassen. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt ohne Gewähr für die Veröffentlichung bei diesen Unternehmen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Form und insbesondere die Art und Weise der Gestaltung des zu veröffentlichenden Verzeichniseintrages von den Herausgebern der gedruckten Verzeichnisse und elektronischen Medien festgelegt wird.

### Einzelverbindungs nachweis

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig senden wir Ihnen einen solchen Einzelverbindungs nachweis nicht zu. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

mit gekürzter Rufnummer  mit vollständiger Rufnummer

**Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitnutzer über den Einzelverbindungs nachweis informiert wurden und künftige Mitnutzer unverzüglich darüber informiert werden.**

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SWP, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SWP auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Name Kreditinstitut

BIC

IBAN des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
X Unterschrift

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE95SWP00000192744  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

### Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWP beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12/24 Monate. Der Vertrag kann erstmals mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

### Verbindliche Auftragserteilung

Diesem Auftragsformular liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die Vorvertraglichen Pflichtinformationen, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzhinweise der SWP bei. Die Dokumente habe ich vor Vertragsschluss von der SWP erhalten.

- Ich bin mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste und der Leistungsbeschreibung einverstanden.  
Die Datenschutzhinweise nehme ich zur Kenntnis.
- Als Verbraucher habe ich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Ich wünsche, dass die SWP vor Ende der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
X Unterschrift

### Widerrufsrecht – Dienstleistungen

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z.B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Glasfaser-Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Tel. (07231) 3971-8888, [glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsrecht – Waren

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z. B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über die Lieferung von Waren (z. B. Kauf eines Endgeräts) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Tel. (07231) 3971-8888, [glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

Ort, Datum

X

---

Unterschrift